

Statement zur aktuellen Lage September 2021

Liebe Kundschaft,

es wird Zeit uns zur aktuellen Situation zu äußern. Seit 18 Monaten haben wir hier eine neue Normalität. Nichts mehr ist so wie zuvor.

Wir in der Sportartikelbranche konnten uns bis jetzt nicht beschweren, viele Menschen haben die sportliche Aktivität (wieder) entdeckt. Leider hat ein Hype auch immer „Nebenwirkungen“. So kämpfen wir seit 1,5 Jahren die Anfragen nach Service-Leistung oder Neurädern zu befriedigen, was uns leider nicht immer wirklich gut gelang und auch immer noch nicht zufriedenstellend gelingt. Zum einen liegt es der begrenzten Personalkapazität, zum anderen an den gestiegenen An-/Nachfragen nach Dienstleistung oder Material.

Wie wenn das alles noch nicht genügen würde, sehen wir uns seit einigen Monaten weiterer massiver Herausforderungen gegenüber: zuerst war es das querstehende Containerschiff im Suezkanal, das erst vor wenigen Wochen seine Weiterfahrt aufnehmen konnte. Auf diesem Schiff waren viele volle Container unserer Zulieferanten.

Unmittelbar danach haben sich massenweise Container-Schiffe vor Chinas größten Häfen gestaut und tun es immer noch, weil einige wenige neue Corona-Fälle zu verzeichnen waren und durch Chinas Zero Covid-Politik alles lahmgelegt wurde. Im Moment werden die ersten Schiffe wieder ent- + beladen, jedoch wirft das unsere Zulieferanten bzw. Radhersteller um Monate zurück. Es muss(te) in den letzten Wochen sogar Kurzarbeit von unseren Radlieferanten gefahren werden, obwohl die Bücher mehr als voll sind.

Zum einen steigen die Transportkosten exorbitant – wir bewegen uns aktuell beim 10-15-fachen der Kosten pro Container gegenüber Februar 2020. Man vermutet, dass das noch nicht das Ende sein wird. Zum anderen sind die kompletten Zulieferketten nun massiv unterbrochen was zur Folge hat, dass die Ware knapp wird und somit deutliche Preissteigerungen in allen Hardware-Bereichen bedeutet.

In Sachen Zubehör und Ersatzteile haben wir versucht uns für mehrere Monate einzudecken, es wird uns jedoch nicht gelingen alles abzudecken, d.h. wir werden da immer mal wieder improvisieren müssen. Bei Rädern sieht es da ein wenig anders aus, da haben wir es teilweise mit Zuteilungen zu tun, d.h. wir hatten keinen Einfluss auf unsere Order 2022er und größtenteils auch der 2023er Bikes oder aber mit längeren Lieferzeiten zw. 15 und bis zu 30 Monaten. Wir bitten daher mittelfristig vorausplanend zu agieren, vor allem bei auslaufenden Leasingverträgen.

Als Konsequenz daraus können wir leider nicht mehr alle Anfragen bedienen und auch nicht mal mehr alle bearbeiten, das ist unschön und erzeugt Frust – sowohl bei unseren Kunden oder Interessenten wie auch bei uns – jedoch sind uns da die Hände ziemlich stark gebunden.

Aufgrund der starken Nachfrage haben wir seit dem Ende des letzten Lockdowns bis Ende August den „normalen“ Ladenbetrieb komplett eingestellt und nur noch mit Terminen gearbeitet – sowohl was Räder wie auch Bekleidung anbelangte. Wir werden ab sofort wieder einen, wenn auch nochmals reduzierten Ladenbetrieb anbieten – bitte entnehmen Sie die Öffnungszeiten unserer Homepage. Werkstattaufträge und Fahrradberatungen in vollem Umfang wird es weiterhin nur mit einem Termin geben können, gerne auch Bekleidungen, wenn in größerem Umfang gewünscht. Zubehör, Ersatzteile und Accessoires gerne dann wieder zu unseren Öffnungszeiten erhältlich.

Noch ein Hinweis in Sachen Serviceanfragen: bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nur Räder annehmen können, die bei uns erworben wurden – zum Schutz unserer Rad-Kunden. Der Vorlauf beträgt da bereits mehrere Wochen im 2-stelligen Bereich.

Sobald sich die Situation wieder entzerrt, werden wir dies entsprechend kommunizieren.

Wir wünschen uns wie Sie auch eine baldige Normalisierung und werden unverändert nach Lösungen und Möglichkeiten suchen. Wir hoffen darüber hinaus dass ein durch einen Bike-Unfall über Monate komplett ausgefallener langjähriger Mitarbeiter wieder zur Verfügung steht um uns zu entlasten.

Zum Schluss bedanken wir uns ganz herzlich bei Ihnen, unseren Kunden und Interessenten für die teil- und zeitweise extrem beanspruchte Geduld und bitten Sie auch zukünftig um Ihr Vertrauen zu schenken, damit wir gemeinsam die herausfordernde Situation meistern können.

Ihr Team vom woba RadStudio

Wolfgang Bacher mit Familie und Mitarbeiter

woba RadStudio . Malmsheimer Str. 12 . 71272 Renningen